

Programma van Eisen: Specificatie uit te voeren beeldkwaliteitsmetingen

Inschrijver verklaart met het doen van een inschrijving dat Inschrijver de opdracht onvoorwaardelijk kan uitvoeren volgens de gestelde eisen.

CROW-meting

Gevraagd wordt de kwaliteitsmetingen voor te bereiden en uit te voeren, waarbij:

1. de metingen conform de meest actuele handleiding CROW-methodiek worden uitgevoerd (nu: Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte 2018).
2. de metingen plaatsvinden in meetbare bij de gemeente in beheer zijnde locaties per buurt op basis van een door Opdrachtgever aan te leveren rasterkaart (rastervakken van 100 bij 100 meter).
3. na de gunning de opdrachtgever van de opdrachtnemer een voorstel voor de definitieve steekproefgrootte van de meetlocaties verwacht (in de offerte kan uitgegaan worden van zo'n 3200 meetlocaties per kwartaal).
4. de rastervakken genummerd zijn.
5. de uitsplitsing in deelgebieden (Centrum en overig gebied) na gunning door de gemeente Den Haag wordt verstrekt aan de opdrachtnemer om te verwerken in de op te leveren meetgegevens.
6. de uitsplitsing in functionele gebiedstypes achteraf door de gemeente Den Haag aan de meetresultaten wordt toegevoegd, dan wel, gedurende de periode wordt verstrekt aan de opdrachtnemer om te verwerken in de op te leveren meetgegevens.
7. circa 20 beeldmeetlatten voor Schoon en circa 20 beeldmeetlatten voor Groen (Groen is optioneel) gemeten worden.
8. Wanneer een beeldmeetlat in de betreffende meetlocatie niet voorkomt, 'niet van toepassing' ingevuld dient te worden.
9. de resultaten van de metingen, voorzien van x en y coördinaten van de meetlocaties, binnen 24 uur digitaal in Excel-formaat beschikbaar zijn.
10. de meetgegevens en de score (het beeldkwaliteitsniveau dat bij negentig procent van de metingen wordt behaald) per kwartaal worden opgeleverd.
11. een overzichtsfoto en close-up foto van de beeldmeetlatten verharding-veegvuil, verharding-zwerfafval-fijn en verharding-zwerfafval-grof gemaakt wordt indien een C of D niveau gescoord wordt. De foto wordt automatisch aan de betreffende meetlocatie en beeldmeetlat gekoppeld.
12. de metingen dienen te starten 15 augustus 2022. Op erkende feestdagen/gemeentelijke vrije dagen en de dag erna mag niet gemeten worden.
13. de metingen evenredig verdeeld zijn over de weekdays en dienen plaats te vinden tussen 08.00 en 18.00 uur.
14. metingen dienen te worden uitgevoerd door een en dezelfde inspectiegroep. De inspecteurs dienen in het bezit te zijn van het CROW Certificaat Inspecteur Beeldkwaliteit op het moment van inschrijving*.

*Aanbestedende dienst kan certificaten van inspecteurs opvragen als onderdeel van de op te vragen bewijsmiddelen bij de Inschrijver met de winnende Inschrijving (na Gunningsbeslissing).

Bestuurlijke meting

Gevraagd wordt de bestuurlijke meting voor te bereiden en uit te voeren, waarbij:

1. maandelijks de beeldkwaliteitsmetingen Schoon uitgevoerd dienen te worden in de 8 stadsdelen.
2. stappen die gerelateerd zijn aan de uitvoering van de meting staan beschreven in de meest actuele handleiding CROW-methodiek (nu: kwaliteitscatalogus Openbare ruimte 2018).
3. In afwijking van in de Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte (CROW) beschreven rastervakken van 100 bij 100 meter, worden voor de bestuurlijke meting rastervakken van 10 bij 10 meter aangehouden.
4. de metingen plaatsvinden in meetbare bij de gemeente in beheer zijnde locaties per buurt op basis van rasterkaart (rastervakken van 10 bij 10 meter).
5. de rasterkaart door de opdrachtnemer zelf gemaakt dient te worden.
6. de rastervakken genummerd zijn.
7. per maand 170 locaties gemeten dienen te worden verdeeld naar stadsdeel en gebiedstype:

Stadsdeel	Gebiedstype	Meetlocaties per maand
Centrum	Residentiegebied	10
	Hofstad	19
Scheveningen	Residentiegebied	17
	Hofstad	19
Escamp	Residentiegebied	17
Haagse Hout	Residentiegebied	19
	Hofstad	2
Laak	Residentiegebied	19
Leidschenveen-Ypenburg	Residentiegebied	14
Loosduinen	Residentiegebied	16
	Hofstad	1
Segbroek	Residentiegebied	17
Totaal		170

8. de meting plaats vindt op basis van 3 CROW beeldmeetlatten op verharding, te weten veegvuil, zwerfvuil fijn en zwerfvuil grof.
9. de uitsplitsing in deelgebieden (Hofstad en Residentie) na gunning door de gemeente Den Haag wordt verstrekt aan de opdrachtnemer om te verwerken in de op te leveren meetgegevens.
10. de resultaten van de metingen, voorzien van x en y coördinaten van de meetlocaties, binnen 24 uur digitaal in Excel-formaat beschikbaar zijn met bij de meetgegevens minimaal de volgende gegevens:
 - Straatnaam
 - Buurt
 - Wijk
 - Stadsdeel
 - Gebiedstype (Hofstad of Residentie)
 - Beeldmeetlat
 - Score
 - X Y coördinaat

- Meetvaknummer
 - Opnamedatum
 - Opnametijd
11. Wanneer een beeldmeetlat in de betreffende meetlocatie niet voorkomt, dient 'niet van toepassing' ingevuld te worden.
 12. een overzichtsfoto en close-up foto van de beeldmeetlatten verharding-veegvuil, verharding-zwerfafval-fijn en verharding-zwerfafval-grof gemaakt wordt indien een B, C of D niveau gescoord wordt. De foto wordt automatisch aan de betreffende meetlocatie en beeldmeetlat gekoppeld.
 13. de opdrachtgever toegang heeft tot de data op de inspectieserver en is eigenaar van de data.
 14. de metingen dienen te starten op 15 augustus 2022. Op erkende feestdagen/gemeentelijke vrije dagen en de dag erna mag niet gemeten worden.
 15. De metingen evenredig verdeeld zijn over de weekdagen en dienen plaats te vinden tussen 08.00 en 18.00 uur.
 16. metingen dienen uitgevoerd te worden door een en dezelfde inspectiegroep. De inspecteurs dienen in het bezit te zijn van het CROW Certificaat Inspecteur Beeldkwaliteit op het moment van inschrijving.

Projectmatige metingen

Gevraagd wordt de projectmatige metingen voor te bereiden en uit te voeren, waarbij Opdrachtnemer hiervoor kan uitgaan van de eisen die zijn genoemd onder CROW-meting.

Algemeen

Indien nieuwe regelgeving of aanpassing van CROW-regels aan de orde is, verwerkt opdrachtnemer deze, nadat de opdrachtgever hierover is geïnformeerd.

Data en applicatie

Opdrachtnemer wordt gevraagd de meetgegevens in een applicatie in te voeren en de data beschikbaar te stellen aan opdrachtgever. Daarbij worden onderstaande eisen gesteld.

Nr.	Eis
	Data
1	Opdrachtgever is en blijft eigenaar van de data en heeft toegang tot alle data in de applicatie. De data is beschikbaar zonder aanvullende kosten.
2	De opdrachtgever wil zelf lijsten kunnen opstellen van de beschikbare data en deze via CSV of Excel handmatig kunnen downloaden.
3	de applicatie is flexibel en eenvoudig in te richten naar wens van de opdrachtgever.
4.	Voor de applicatie moet een licentieovereenkomst met CROW zijn afgesloten, zoals beschreven op: https://www.crow.nl/thema-s/management-openbare-ruimte/beeldkwaliteit/werken-met-beeldkwaliteit
5	de monitoringresultaten direct worden omgezet naar diverse rapportagevormen, die digitaal in de applicatie zijn te raadplegen.

6	de applicatie beschikbaar is voor circa 50 gebruikers, zonder extra kosten.
---	---

Automatische koppeling

Opdrachtgever wil over de mogelijkheid beschikken om de data te ontsluiten via een automatische koppeling. Mocht Opdrachtgever over willen gaan naar een dergelijke koppeling, dan wil Opdrachtgever daar binnen uiterlijk 2 maanden na ingangsdatum contract of na een beslissing hiertoe (indien deze in de contractperiode wordt genomen) kunnen beschikken over deze koppeling. Opdrachtnemer dient in ieder geval te voldoen aan onderstaande eisen i.r.t. de automatische koppeling.

	Data ontsluiting
1	Applicatie moet in staat zijn de data, incrementeel of eenmalig, beschikbaar te stellen aan een dataplatform ten behoeve van het BI-systeem.
2	In een incrementele levering van data moeten alle relevante wijzigingen in het bronsysteem sinds de laatste levering geleverd worden. Een verwijdering van data uit het bronsysteem is een relevante wijziging.
3	Bij de realisatie van de incrementele levering van data moet gegarandeerd worden dat alle wijzigingen ook daadwerkelijk geleverd worden, ook in geval van onvoorziene omstandigheden.
4	Wijzigingen van de datastructuur binnen het bron-systeem mogen geen invloed hebben op het formaat (de lay-out) van de data levering. Het afgesproken formaat blijft van kracht totdat de gewenste inhoud van de levering verandert.
5	Applicatie maakt gebruik van Single Sign On (SSO) op basis van het OpenID Connect/OAuth2 of SAML2 protocol.
6	Op de API-Koppelingen vindt de authenticatie van aanbieders en afnemers (van data) plaats met PKI-overheid-service certificaten.
7	Voor (veilige) overdracht van bestanden wordt gebruik gemaakt van SSH File Transfer Protocol of Secure File Transfer Protocol of SFTP via de SFTP-service van Opdrachtgever.
8	<i>Koppelingen</i> met andere applicaties (zowel binnen als buiten Gemeente Den Haag) moeten verlopen via de API Gateway Service van Gemeente Den Haag.
9	Applicatie moet in staat zijn om eigen gegevens aan te bieden aan andere systemen voor uitwisseling (invoer/uitvoer) via een RESTful API <i>Koppeling</i> ; De API wordt aangeboden op basis van een URI (e.g. https://api.denhaag.nl); De API biedt standaard http-methoden (e.g. GET, POST, PUT, en DELETE) aan; en gebruikt het JSON media-type.

10	Een Datalevering is voorzien van metadata, waarmee de volledigheid van de levering getoetst kan worden en de interpretatie van de levering eenduidig is. De volgende groepen van metadata zijn minimaal benodigd: Minimale BI-metadataset: <u>Betekenis:</u> •Naam •Definitie •Relaties tussen de gegevenselementen <u>Vertrouwelijkheid:</u> •Vertrouwelijkheid niveau <u>Privacy:</u> •Aanduiding of het een persoonsgegeven betreft <u>Technische eigenschappen:</u> •Datatype •Lengte •Indicatie verplicht <u>Verwerking:</u> •Datum van levering •Contactpersoon Toegelicht: <u>Betekenis:</u> een ondubbelzinnige definitie is nodig om de gegevens correct te gebruiken. <u>Vertrouwelijkheid:</u> het is mogelijk de gegevens te verwerken voor een gedefinieerde groep van gerechtigden. <u>Privacy:</u> om te kunnen voldoen aan de AVG-eisen dient te worden aangegeven of het om persoonsgegevens gaat. <u>Technische eigenschappen:</u> voor correcte en efficiënte transformatie en presentatie worden technische eigenschappen van data vermeld. <u>Verwerking:</u> informatie betreffende de data levering is nodig om de levering te identificeren.
	Implementatie
1	Gedurende de <i>Implementatie</i> beschikt Inschrijver over voldoende resources voor inrichting, migratie en nazorg.
2	Inschrijver dient zorg te dragen voor adequate Gebruikersondersteuning voor het tot stand brengen van de koppeling gedurende ten minste de eerste vier weken na opdracht van de automatische aansluiting.